**УТВЕРЖДЕНО**

**распоряжением Уполномоченного**

**по защите прав предпринимателей**

**в Нижегородской области**

**от 3 апреля 2014 года № 11**

**Положение об Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей**

1. Общественная приемная создаётся распоряжением Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Нижегородской области на территории Нижегородской области и выполняет консультативно-разъяснительную функцию путем организации и проведения приема представителей субъектов малого и среднего предпринимательства, объединений предпринимателей, рассмотрения их устных и письменных обращений.

Руководитель Общественной приёмной назначается распоряжением Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Нижегородской области.

2. **Целью организации Общественной приемной** является содействие предпринимателям на безвозмездной основе в  преодолении административных, правовых и иных барьеров, препятствующих развитию бизнеса и оказывающих негативное влияние на предпринимательскую активность.

**3.Задачи Общественной приемной:**

3.1. Организация предоставления субъектам малого и среднего предпринимательства и их объединениям консультационной, информационной, правовой и иной помощи в рамках деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Нижегородской области.

3.2. Организация краткосрочных программ обучения (семинаров) для субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.3. Общественный мониторинг проблем малого и среднего предпринимательства, административных и правовых барьеров, препятствующих развитию бизнеса на основе обращений предпринимателей. Проведение независимыми экспертами опросов предпринимателей об удовлетворенности результатами рассмотрения жалоб и обращений.

3.4. Анализ и обобщение проблем, поднимаемых в обращениях предпринимателей, изучение причин их возникновения. Подготовка нормативных правовых актов и законодательных инициатив в сфере малого и среднего предпринимательства по результатам анализа жалоб и обращений субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.5. Подготовка для Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей предложений по эффективному взаимодействию бизнеса и власти, устранению административных барьеров.

**4. Функции Общественной приемной:**

Приём предпринимателей. Обработка и рассмотрение полученных жалоб и обращений, поступивших Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Нижегородской области, в том числе:

* составление резюме конфликта;
* в процессе обработки жалобы/обращения составление запросов на дополнительную информацию;
* участие в рабочих совещаниях по вопросам рассмотрения жалоб и обращений;
* подготовка экспертного заключения;
* подготовка проектов писем по итогам проведенной экспертизы;
* организация общественно-экспертных процедур в рамках выполнения основных функций;
* получение обратной связи от заявителя по итогам отработанных жалоб и обращений;
* ведение электронного реестра всех документов по жалобам и обращениям в Единой автоматизированной системе Уполномоченного при Президенте по защите прав предпринимателей;
* по итогам анализа результатов рассмотрения жалоб и обращений предпринимателей и выявления системных проблем, подготовка предложений по краткосрочным программам обучения;
* организация аналитической обработки полученных жалоб и обращений для целей разработки предложений по внесению изменений в части нормативного регулирования деятельности МСП, разработка предложений в законодательные акты.

**5. Направления консультаций**

В рамках реализации мероприятий по организации работы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей субъектам малого и среднего предпринимательства предоставляются на постоянной основе следующие консультации:

* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере пожарной безопасности, гражданской обороны;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей при осуществлении процедур несостоятельности (банкротства);
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере закупок;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере миграционной политики и трудового законодательства;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере малого и среднего бизнеса;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере регулирования производства и оборота подакцизных товаров;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сферах фитосанитарного, ветеринарного надзора и надзора в области семеноводства;
* по вопросам защиты инвестиций за рубежом;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере банковского кредитования и страховых услуг;
* по вопросам, связанным с исполнением судебных решений;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере природопользования и экологии;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере налогов;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере энергетики и естественных монополий;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере антимонопольного законодательства;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере сертификации, лицензирования и технического регулирования;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере интеллектуальной собственности;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в сфере кадастров, земельных отношений и имущественных прав;
* по вопросам, связанным с ликвидацией нарушений прав предпринимателей в таможенной сфере;
* по вопросам, связанным с незаконным уголовным преследованием предпринимателей.

**6. Заключительные положения:**

6.1. Субъекты предпринимательской деятельности направляют свои устные или письменные обращения на специальный электронный адрес, по почте, факсу или телефону руководителю Общественной приёмной.

6.2. Приём предпринимателей ведётся в офисе Общественного приёмного. Адреса, телефоны и график работы Общественного приемного публикуется на Интернет-сайте ombudcmennn@gmail.com

6.3. Если во время приема предпринимателей или рассмотрения их обращений выясняется, что в Общественной приёмной невозможно решить поставленные вопросы, предпринимателю разъясняется порядок письменного обращения в структуры, компетентные по данному вопросу.

6.5. В случае необходимости представления интересов предпринимателей в судах, а также для выполнения работ, требующих дополнительной проверки, привлечения экспертов и аналитиков, Общественная приёмная предоставляет информацию об организациях инфраструктуры поддержки малого предпринимательства, выполняющих работы на платной основе (юридические, консалтинговые, бухгалтерские компании и др.).

6.6. Сотрудники Общественной приемной обязаны внимательно разбираться в существе каждого обращения, создавая атмосферу объективного, принципиального, доброжелательного отношения к просьбам предпринимателей, принимать меры для полного разрешения поставленных вопросов, в пределах своей компетенции.

6.7. Общественная приемная при осуществлении своей деятельности взаимодействует в установленном порядке с учреждениями и организациями, осуществляющими прием предпринимателей, а также с правозащитными организациями.