

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением
Уполномоченного по защите
прав предпринимателей в
Нижегородской области
от 15.04.2026 № 60

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ,
ВКЛЮЧАЯ ПОДДОМЕНЫ**

г. Нижний Новгород

"15" апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности обработки и защиты персональных данных посетителей сайта в сети Интернет, включая поддомены составлена в соответствии с разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ, с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. N 1119, Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. N 687, с Федеральным законом от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 8 ноября 2013 года № 146-З «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Нижегородской области», Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля(надзора) и муниципального контроля", Уставом Нижегородской области и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в целях установления единого порядка обработки и защиты персональных данных.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта в сети Интернет по сетевому адресу, включая поддомены, а также публичные страницы, указанные в п. 2.3 настоящей Политики (далее – Сайт). Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах, указанных в п. 2.3 настоящей Политики. Настоящая Политика применяется ко всем сайтам (открытым и закрытым сообществам, каналам и чатам, содержащим ссылки на данную

Политику, независимо от способа их использования или доступа, включая доступ с мобильных устройств (далее - Сайт).

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

1.5. Настоящей Политикой получатель услуг, в том числе информационных Оператора либо посетитель Сайта как субъект персональных данных уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы Сайта и получения услуг Оператора объективной необходимости разрешить доступ к своим персональным данным для программных средств Оператора и третьих лиц (партнеров или поставщиков услуг Оператора). Данный доступ обеспечивается исключительно для целей, определенных настоящей Политикой.

1.5.1. Партнеры и поставщики услуг, действующие по поручению Оператора и на основании заключенных соответствующих договоров с Оператором:

1.5.1.1. ООО «Интернет-агентство R52.RU»

ИНН 5257140425 /КПП 525701001

ОГРН 1135257005510 (от 11.09.2013 г.)

ОКПО 25650710

ОКВЭД 62.09; 62.01; 62.02; 73.11; 82.99

Юридический адрес:

603002, г. Нижний Новгород, ул. Ивана Романова д.2. офис 303

Тел. +7 (831) 277-59-50, E-mail: r52@r52.ru.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт – совокупность графических элементов, текстов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу, включая поддомены и публичные страницы, сообщества, каналы и чаты, а именно: <https://омбудсмен-нн.рф/>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В данном случае – УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу Пользователю Сайта (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, публичной страницы в сети Интернет, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель Сайта.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному или неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Конфиденциальность персональных данных — обязательность соблюдения назначенным ответственным лицом, получившего доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

2.16. Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

2.17. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookies как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать Вас, когда Вы вернетесь и ответите должным образом. Cookies обычно классифицируются как "сессионные cookies", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookies", которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекнут.

2.18. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политике, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- назначить ответственного за обработку и защиту персональных данных, ознакомить работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с настоящей Политикой;
- осуществлять допуск работников к персональным данным Пользователя, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливать правила доступа к персональным данным Пользователя, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производить оценку вреда, который может быть причинен пользователям (субъектам) персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производить определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- осуществлять обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- ознакомиться с настоящей Политикой перед предоставлением персональных данных.

3.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

4.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

4.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

4.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

4.3. В случае утечки персональных данных субъекта персональных данных, Оператор обязан уведомить соответствующие государственные органы об утечке персональных данных и о результатах расследования данной утечки, в сроки предусмотренные действующим законодательством РФ.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

5.1. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор в рамках своей деятельности в сети Интернет:

- Фамилия, имя, отчество;
- ИНН, ОГРН;
- Электронный адрес;

- Номера телефонов;
- Адрес места нахождения;
- Информация о посещении сайта, доменов и поддоменов, публичных страниц, которую предоставляют сервисы статистики;
- IP-адрес;
- параметры сессии и данные о времени посещения;
- данные файлов Cookies.

5.2. Оператором обрабатываются персональные данные физических лиц, субъектов предпринимательской деятельности, которые обратились к УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ с целью получения информации и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

5.3. На сайте Оператора используются куки (Cookies) и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположена информация, реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные.

При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на Сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей Сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.

5.4 На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях. Аналитические данные о посещении сайта пользователями с использованием программного средства Яндекс.Метрика обрабатываются при условии совершения конклюдентных действий — продолжение пользования Сайтом.

Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом.

5.5. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе.

5.5.1. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

5.6. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о

наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора

5.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

5.8. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.9. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в части 1 статьи 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные статьей 10.1 Закона о персональных данных.

5.10. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, статьей 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.10.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно либо с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, согласно п. 6 ст. 10.1 ФЗ «О персональных данных».

5.10.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.10.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 5.10.2 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предоставляется оператору непосредственно указанным лицом.

6.6. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.7. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.8. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

6.9. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.10. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.12. К обработке персональных данных допускаются Исполнители по договору предоставления услуг, заключенного с Оператором, в договорные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.13. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм на сайте Оператора, при подаче заявления, жалобы, обращения... путем проставления "галочки" в специальном "чекбоксе" и "Я согласен на обработку моих персональных данных". Данное согласие также может приниматься непосредственно сотрудником Оператора на бумажном носителе.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором при оказании услуг;

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, сообщений;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте Оператора, а также для записи на встречи, мероприятия, вебинары и иное, проводимые Оператором, либо третьими лицами по поручению от Оператора.

7.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о поступившей информации в рамках обращения субъекта.

7.3. По иной информации, например, об анонсах, встречах, мероприятиях и различных событиях Оператор направляет информацию только, если субъект дал на то согласие. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: ombudsmennn@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений и получения информации о деятельности Оператора». Условия, указанные в настоящем пункте действуют, при условии получения согласия от субъекта персональных данных на высылку ему рекламно-информационных материалов.

7.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) и локально-нормативные документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных, в том числе Уполномоченный в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Нижегородской области, настоящим Законом, другими законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области.
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, в том числе расположенные на Сайте, направленные Оператору посредством электронной почты, либо на бумажном носителе лично. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении им его персональных данных. Давая такое согласие, он подтверждает, что действует по своей воле, свободно и в своем интересе, является дееспособным

лицом, достигшим 18-летнего возраста, а также обязуется предоставить достоверные данные, его согласие является конкретным, информированным и сознательным, предметным и однозначным, он ознакомилась(ся) с настоящей Политикой.

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, либо на основании закона.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.5. Деятельность Уполномоченного строится на основе принципов законности, независимости, справедливости, объективности и доступности. Деятельность Уполномоченного осуществляется гласно и освещается в средствах массовой информации, а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Уполномоченный в рамках своей компетенции при осуществлении своей деятельности

взаимодействует с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, органами государственной власти области, органами местного самоуправления муниципальных образований области, их должностными лицами, союзами, ассоциациями, иными объединениями субъектов предпринимательской деятельности Нижегородской области и иными лицами.

9.6. Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от органов государственной власти области и органов местного самоуправления муниципальных образований области.

10. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, в случаях, необходимых при выяснении обстоятельств и содействия в разрешении вопроса субъекта, указанного в обращении, заявлении, жалобе, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, с учетом особенностей, указанных в п. 1.5 настоящего Положения.

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора ombudsmennn@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

10.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.11. Уничтожение персональных данных:

10.11.1. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются в shredder.

10.11.2. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении или форматировании носителей.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12.3. Оператор обязан заблаговременно получить в компетентных органах разрешение на трансграничную передачу персональных данных.

12.4. До момента получения разрешения, указанного в п. 12.3 настоящей Политики Оператор не приступает к трансграничной передаче данных.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

14.2. Получатель претензии в течение срока, установленного законодательством, со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. К настоящей Политике применяется действующее законодательство Российской Федерации.

15. Гарантии деятельности Уполномоченного

1. При осуществлении своей деятельности Уполномоченный вправе:

1) запрашивать и получать от органов государственной власти области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в области, органов местного самоуправления муниципальных образований области и у должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы;

2) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности;

3) участвовать в обсуждении концепций и разработке проектов законов и иных нормативных правовых актов области, касающихся предпринимательской деятельности, готовить заключения по результатам рассмотрения указанных проектов;

4) направлять в органы государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных образований области мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу, приостановлении их действия), относящихся к сфере деятельности Уполномоченного;

5) привлекать для осуществления отдельных видов работ экспертов и специалистов, способных оказать содействие в их полном, всестороннем и объективном рассмотрении;

6) направлять обращения (жалобы) заявителей в уполномоченные органы или должностным лицам, к компетенции которых относится рассмотрение (разрешение) обращения (жалобы) по существу;

7) принимать с письменного согласия заявителя участие в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;

8) участвовать в заседаниях Законодательного Собрания и его комитетов, Правительства области, коллегиальных органов исполнительных органов государственной власти области по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

9) выступать с докладами по предмету своей деятельности на заседаниях Законодательного Собрания и Правительства Нижегородской области;

10) взаимодействовать с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, государственными органами области, органами местного самоуправления муниципальных образований области, предпринимательским сообществом, общественными объединениями и организациями в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

11) направлять органам государственной власти области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в области, органам местного самоуправления муниципальных образований области, их должностным лицам, руководителям организаций, в решениях и (или) действиях (бездействии) которых он усматривает нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, свое заключение, содержащее рекомендации о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем;

12) информировать правоохранительные органы о фактах нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Нижегородской области;

13) обращаться к субъектам права законодательной инициативы с предложениями о внесении изменений в федеральное законодательство, законодательство Нижегородской области по вопросам совершенствования законодательства в сфере предпринимательской деятельности;

14) организовывать совещания, конференции, семинары и иные мероприятия по вопросам защиты прав и законных интересов предпринимателей с привлечением представителей органов государственной власти области и органов местного самоуправления муниципальных образований области, научных и общественных организаций;

15) информировать субъектов предпринимательской деятельности о возможности использования альтернативных способов (медиативных процедур и третейского разбирательства) для разрешения спорных ситуаций;

16) организовывать консультации с субъектами предпринимательской деятельности и общественными объединениями предпринимателей по вопросам защиты их интересов, совершенствования законодательства, о мерах по улучшению делового климата в Нижегородской области;

17) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области.

2. В целях защиты нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченный вправе обратиться к Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, в федеральные органы государственной власти.

3. Вмешательство в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решения, неисполнение должностными лицами законных требований Уполномоченного,

неисполнение должностными лицами обязанностей, установленных настоящим Законом, а равно воспрепятствование его деятельности в иной форме влекут ответственность, установленную федеральным законодательством, а также Кодексом Нижегородской области об административных правонарушениях.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику без согласия субъектов персональных данных. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

16.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

16.4. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты ombudsmennn@yandex.ru.

17. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

17.1. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

л/с 098010010

ИНН 5260375804 /КПП 526001001 /ОГРН 1145260000566

ЮР.АДРЕС : 603134 НИЖНИЙ НОВГОРОД УЛ КОСТИНА Д.2 офис 43

ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//УФК по Нижегородской области г Нижний Новгород

Счет УФК 03221643220000003200

К/С 40102810745370000024 БИК 012202102

Почта : ombudsmennn@yandex.ru

Телефон +7 (831) 430-33-73

Последнее обновление 15.04.2026 г.

Ответственный за обработку персональных данных: Солодкий Павел Михайлович.